

LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Docente: Mirandola Cinzia
Programma svolto nell'anno scolastico 2025/2026
Classi 3 C

Accoglienza

- Presentazione dell'attività del terzo anno

Il front-office (ripasso e rafforzamento competenze)

- Caratteristiche
- Le attività della esterna e di quella interna
- Organigramma teorico (cenni)

Il ciclo cliente (ripasso e rafforzamento competenze)

Fase ante:

- Ripasso delle principali operazioni del booking,
- Le prenotazioni alberghiere, caratteristiche e modalità operative
- Gli strumenti: il planning e il foglio prenotazione
- Glossario
- La tariffazione individuale e dei gruppi

Tecnica professionale

- La capacità ricettiva
- La durata del soggiorno
- Le tariffe d'albergo come strumento di marketing
- Determinazione del prezzo concordato e del costo soggiorno clientela individuale e di gruppo
- Preparazione all'esame leFP con simulazioni di prove esame

Ed. Civica:

Turismo sostenibile: caratteristiche ed importanza della sostenibilità;
Le strutture ricettive sostenibili in Toscana
Unesco e Fai

Stage

Preparazione all'attività di stage, con monitoraggio in itinere e relazione finale (classe in stage dal 16/03/2026 al 18/04/2026)

Utilizzo principali motori di ricerca per ricerche on line e della piattaforma Classroom dell'Istituto

Il docente

Prof.ssa Cinzia Mirandola



Gli Allievi

Detto programma è stato visionato ed approvato dagli allievi